

جامعة بنها
الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

تقرير شامل عن إجراءات المتابعة الإلكترونية لمؤشرات الأداء الرئيسة للخطة الاستراتيجية للجامعة

عن " يناير ٢٠١٩ إلى ديسمبر ٢٠١٩ م "

أولاً : الأهداف :

- ١- تصميم وإعداد المنظومة الإلكترونية لمتابعة تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسة للخطة الاستراتيجية للجامعة وكلياتها (٢٠١٧ - ٢٠٢٢) (المجلس التنفيذي رقم " ١٥ " بتاريخ ٨/٤/٢٠١٩ م) .
- ٢- التعريف بأليات وإجراءات المتابعة الإلكترونية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة وكلياتها (٢٠١٧ - ٢٠٢٢)
- ٣- التأكيد على أهمية منظومة المتابعة الإلكترونية لتنفيذ خطة الجامعة والتوعية بها وضرورة إدخال مؤشرات الأداء ونسب الإنجاز والوثائق الداعمة لذلك ، مما ينعكس على تطوير الأداء الجامعي .
- ٤- الدعم الفني لوحدات التخطيط الاستراتيجي بكليات الجامعة ، والوحدات والمراكز بالجامعة ، والتطبيق على خطة الجامعة الاستراتيجية وخطط كلياتها بعد التدريب على كيفية إعداد وصياغة مؤشرات الأداء الرئيسة.
- ٥- رفع كفاءة مدراء وأعضاء التخطيط الاستراتيجي بكليات الجامعة.
- ٦- إعداد تقارير المتابعة الإلكترونية المستخرجة من النظام لكل الكليات والجهات المعنية بتنفيذ الخطة.

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

ثانياً : تم تشكيل لجنة تصميم المنظومة الإلكترونية لمتابعة تنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات (مجلس الجامعة رقم " ١٧٣ " بتاريخ ٣٠/١/٢٠١٩ م) :

م	الاسم	الكلية	الوظيفة
١	أ.م.د. / محمد عبد الفتاح	الحاسبات والمعلومات	رئيساً
٢	أ.د./ محمد أحمد معوض	هندسة شبرا	نائباً
٣	أ.د. / منى سالم زعزع	التربية	عضواً
٤	أ.م.د. / هند عبد الله السيد	التمريض	عضواً
٥	أ.م.د. / أحمد الصاوي	الحاسبات والمعلومات	عضواً
٦	د / أحمد حسن	الحاسبات والمعلومات	عضواً

ثالثاً : تم تصميم المنظومة الإلكترونية للمتابعة وإعداد مؤشرات الأداء (KPI) .

رابعاً : تم استطلاع رأى المسؤولين حول مؤشرات الأداء ، وإمكانية تنفيذها فى الوقت المحدد لها .

خامساً : تم تصميم نموذج مؤشرات الأداء لإعداد مؤشرات الأداء لخطط الكليات من خلال وحدات التخطيط الاستراتيجية فى كل كلية .

سادساً : تم تشكيل لجنة إعداد مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) للأهداف الاستراتيجية لخطة الجامعة ٢٠١٧ - ٢٠٢٢ (المجلس التنفيذي رقم " ١٦ " بتاريخ ١٧/٦/٢٠١٩ م) :

م	الاسم	الكلية	الوظيفة
١	أ.د. / عبد الرحيم سعد شولح	الطب البشرى	رئيساً
٢	أ.د. / محمد صبرى سليم	الطب البشرى	عضواً

العنوان: جامعة بنها - مبني كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

عضواً	التربية	أ.د. / فاطمة محمد عبد الوهاب	٣
عضواً	هندسة شبرا	أ.د./ محمد أحمد معوض	٤
عضواً	هندسة شبرا	أ.د. / حنان الطوبجى	٥
عضواً	التربية	أ.د. / منى سالم زعزع	٦
عضواً	حاسبات ومعلومات	أ.م.د. / محمد عبد الفتاح	٧
عضواً	التمريض	أ.م.د. / هند عبد الله السيد	٨

سابعاً : تم عقد اجتماعات للجنة المشكله لإعداد مؤشرات الأداء (KPIs) برئاسة معالى المستشار أ.د. / عبد الرحيم شولح بمقر الوحدة المركزية بحاسبات ، وبعد العديد من المناقشات بين أعضاء اللجنة والعمل لفترة أربع شهور ، تم الخروج بأفضل النتائج لصياغات مؤشرات الأداء الرئيسة وفق الأهداف الاستراتيجية لغايات خطة الجامعة الاستراتيجية، وتحديد الإطار الزمنى للتنفيذ، ومسؤولية التنفيذ والإشراف تمهيداً للمتابعة الإلكترونية لخطة الجامعة الاستراتيجية.

ثامناً : تم إعداد آليات وإجراءات المتابعة الالكترونية لمؤشرات الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات (مجلس الجامعة رقم " ١٨١ " بتاريخ ٢٥/٩/٢٠١٩ م) .

تاسعاً : تم إعداد مؤشرات الأداء الرئيسة وتدشين المنظومة الالكترونية للمتابعة على موقع الجامعة (مجلس الجامعة رقم " ١٨١ " بتاريخ ٢٥/٩/٢٠١٩ م) .

عاشراً : تم تصميم نموذج الكترونى خاص بجمع معلومات عن البرامج بغرض إنشاء مؤشرات أداء للبرامج ، وأخر للوحدات ذات الطابع الخاص بكليات الجامعة .

جامعة بنها
الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

الحادى عشر : تم تشكيل اللجنة العليا للمتابعة الالكترونية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات (المجلس التنفيذي رقم " ١٩ " بتاريخ ٢٨/١٠/٢٠١٩ م) :

م	الاسم	الكلية	الوظيفة
١	أ.د / عبد الرحيم سعد شولح	الطب البشرى	مستشار اللجنة
٢	أ.د / علاء عبد الغفار	الطب البيطرى	مستشار اللجنة
٣	أ.د / فاطمة محمد عبد الوهاب	التربية	رئيس اللجنة
٤	أ.د / محمود أبو الروس	الطب البيطرى	عضواً
٥	أ.د/ محمد أحمد معوض	هندسة شبرا	عضواً
٦	أ.م.د / محمد عبد الفتاح	حاسبات ومعلومات	عضواً

الثانى عشر : تم التوجيه للكليات بضرورة اعداد مؤشرات الأداء الرئيسة للخطط الاستراتيجية لها، وتم إعداد وتصميم إستمارة تقييم مؤشرات الأداء للخطط الاستراتيجية لكليات الجامعة ، وتم مناقشة مدى إتساقها مع مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية للجامعة (المجلس التنفيذي رقم " ٢٠ " بتاريخ ١٨/١١/٢٠١٩ م)

الثالث عشر : تم تشكيل لجنة مراجعة مؤشرات الأداء للخطط الإستراتيجية لكليات الجامعة مجلس جامعة (المجلس التنفيذي رقم " ٢٠ " بتاريخ ١٨/١١/٢٠١٩ م) :

م	الاسم	الكلية	الوظيفة
١	أ.د / عفاف دسوقى عبد المجيد	الطب البيطرى	رئيساً
٢	أ.د / نادية حسن	التربية	عضواً

العنوان: جامعة بنها – مبني كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

عضواً	العلوم	أ.د. / وجدى الددج	٣
عضواً	التمريض	أ.د. / محبوبه صبحي	٤
عضواً	هندسة شبرا	أ.د./ محمد أحمد معوض	٥
عضواً	التربية النوعية	أ.د. / هالة يحيى حجازي	٦
عضواً	التمريض	أ.م.د. / هند عبد الله السيد	٧

الرابع عشر: إعداد ورش عمل كبرامج تدريبية لتوعية الفئة المستهدفة (مديروا وحدات التخطيط الاستراتيجي بالكليات ، ومديروا الوحدات والمراكز بالجامعة) عن أهمية منظومة المتابعة الالكترونية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية، والتقييم الالكتروني على الخطط الاستراتيجية لكليات الجامعة عن مؤشرات الأداء... في خلال الفترة من يناير ٢٠١٩ م حتى ديسمبر ٢٠١٩ م ، ومن ضمن أهدافها تقديم الدعم الفني لوحدات التخطيط الاستراتيجي لكليات الجامعة ، والتطبيق على خطة الكلية الاستراتيجية بعد التدريب على كيفية إعداد وصياغة مؤشرات الأداء الرئيسة ، حيث تم عقد (١٠) ورش عمل تدريبية كالتالي :

م	عنوان الدورة	التاريخ	مكان الدورة	المحاضر	اعداد المستفيدين
١	التقييم الالكتروني على الخطط الاستراتيجية لكليات الجامعة عن مؤشرات الأداء (KPI)	٢٥ مارس ٢٠١٩ م	الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة بكلية حاسبات والذكاء الاصطناعي	أ.د. / محمد عبد الفتاح	٥١ عضو
٢	مؤشرات الأداء ومتابعة ماتم في خطط الكليات .	٤ إبريل ٢٠١٩ م	الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة بكلية حاسبات والذكاء الاصطناعي	أ.د. / محمد عبد الفتاح	١٥ عضو
٣	مؤشرات الأداء ومتابعة ما تم في خطط الكليات	٨ إبريل ٢٠١٩ م	الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي	أ.د./ محمد عبد الفتاح	١٨ عضو

العنوان: جامعة بنها – مبني كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها
الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

		بالجامعة بكلية حاسبات والذكاء الاصطناعي			
٤	آليات المتابعة وتحسين إنجاز الخطط الاستراتيجية .	٣ يونيو ٢٠١٩ م	الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة بكلية حاسبات والذكاء الاصطناعي	أ.د/ محمد عبد الفتاح	
٥	مؤشرات الأداء (KPIs) .	١٨ يوليو ٢٠١٩ م	الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة بكلية حاسبات والذكاء الاصطناعي (لكلية الحقوق)	أ.د / فاطمة عبد الوهاب	٧ عضو
٦	تدشين وتفعيل المنظومة الإلكترونية لمتابعة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية . (فترتين)	٣١ يوليو ٢٠١٩ م	معمل الحاسب الآلي (٣) بالطابق الأرضي بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي .	أ.د / فاطمة عبد الوهاب . أ.د / محمد عبد الفتاح	٤٨ عضو
٧	مؤشرات الأداء (KPIs) لخطط الجامعة والكليات .	٢٤ سبتمبر ٢٠١٩ م	كلية التمريض	أ.د / فاطمة عبد الوهاب	٢٨ عضو
٨	استخدام نظام المنظومة الإلكترونية لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة وكلياتها .	٢ أكتوبر ٢٠١٩ م	الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة بكلية حاسبات والذكاء الاصطناعي	أ.د / فاطمة عبد الوهاب . أ.د / محمد عبد الفتاح	٨ عضو
٩	مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) والمتابعة الإلكترونية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة وكلياتها .	٢٨ أكتوبر ٢٠١٩ م	الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة بكلية حاسبات والذكاء الاصطناعي	أ.د / عبد الرحيم شولح	٤١ عضو
١٠	مؤشرات الأداء (KPIs) الرئيسة ومنظومة المتابعة الإلكترونية لتنفيذ الخطة الإستراتيجية للجامعة	٤ ديسمبر ٢٠١٩ م	قاعة بنك مصر بمقر إدارة الجامعة	أ.د / محمد عبد الفتاح .	٨١ عضو

العنوان: جامعة بنها – مبني كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

المجموع	عضو
---------	-----

الخامس عشر: تم إعداد أرقام سريه وتسليمها للسادة ممثلى قطاعات ومراكز ووحدات الجامعة ، وومديري وحدات التخطيط الاستراتيجي لكليات الجامعة للدخول على منظومة المتابعة الالكترونى على موقع وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة ، كما تم تسليم السادة العمداء والسادة مديرو المراكز والوحدات والادارات (الأرقام السرية الخاصة بهم) والتي تمكنهم من اعتماد الأدلة والشواهد والانجازات التي تم ادخالها على النظام قبل مراجعتها من قبل اللجنة العليا للمتابعة.

السادس عشر: تم تحديد ثلاث كليات من كليات الجامعة (الهندسة بشبرا - الطب البيطرى - التمريض) للبدء فى تجريب واستخدام منظومة المتابعة الالكترونية ، إدخال بيانات وأدلة وشواهد إنجاز مؤشرات الأداء (كتجريب للمتابعة الإلكترونية)، والعمل على إكتشاف أى صعوبات لاستخدام هذه المنظومة والعمل على حلها قبل البدء فى المتابعة الفعلية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال مؤشرات الأداء (KPIs) . وتمت المراجعة وكتابة الملاحظات ومراجعة المنظومة الالكترونية في ضوء ما تم من ادخال للبيانات.

السابع عشر: تم فتح المنظومة الالكترونية للمتابعة في ١ / ١٠ / ٢٠١٩ وأغلقت في ٣١ / ١٢ / ٢٠١٩ لجميع الكليات والوحدات والمراكز وعددها (١٥ كلية + ٢٦ قطاع وادارة ومركز ووحدة) وذلك للبدء في عملية إدخال مؤشرات الأداء لكافة البيانات الخاصة بالمؤشر من أنشطة وقيمة الانجاز وإرفاق الأدلة والشواهد على الانجاز، وذلك باستخدام (اسم المستخدم والرقم السري) لكل كلية ولكل جهة، ثم يليها البدء فى تفعيل مرحلة التقييم بعد الانتهاء من عملية الادخال باستخراج تقارير الأداء للوحدات والكليات ووحدات ومراكز الجامعة .

الثامن عشر: أكدت اللجنة العليا للمتابعة خلال مراجعتها لإدخال مؤشرات بعض الكليات والمراكز والوحدات على بعض الملاحظات الهامة والضرورية ويجب الأخذ بها وهى كالتالى :

- التأكيد من إدخال نسبة إنجاز المؤشر من وجهة نظر الكلية .

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

- إدخال أهم الوثائق التي تؤكد نسبة إنجاز المؤشر .
- التأكيد من مصداقية الوثائق قبل رفعها .
- تحديد معوقات التنفيذ للمؤشرات التي لم تنجز أو المؤشرات غير المكتملة .
- إزالة إشارة لا تنطبق في حال أن الجهة المنوط بها تحقق وتنفذ المؤشر
- التأكيد على إدخال نسب إنجاز كافة المؤشرات المنطبقة على الكلية حتى إن كانت نسبة الإنجاز منخفضة .

التاسع عشر: تم استعراض بعض التحديات والصعوبات التي تواجه الجهات المختلفة في الكليات ، والمراكز والوحدات في الجامعة على منظومة المتابعة الالكترونية (مؤشرات الأداء) للخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات عند إدخال إنجازات هذه الجهات وأنشطتها ومخرجاتها ونسبة الانجاز والأدلة والشواهد ، وكيفية التغلب على هذه الصعوبات (اجتماع المجلس التنفيذي رقم " ٢١ " بتاريخ ٢٣/١٢/٢٠١٩ م) .

العشرون: تم عرض ومناقشة المعايير التي تلتزم بها اللجنة العليا للمتابعة في متابعة ومراجعة مؤشرات الإنجاز ونسب الإنجاز والأدلة والشواهد للكليات والمراكز والوحدات (اجتماع المجلس التنفيذي رقم " ٢١ " بتاريخ ٢٣/١٢/٢٠١٩ م) .

الحادي والعشرون : تم التقييم المبدئي من قبل اللجنة العليا للمتابعة لمراجعة إدخال مؤشرات الانجاز ونسب الانجاز والأدلة والشواهد وكتابة بعض الملاحظات داخل المنظومة الالكترونية للمتابعة ، وتمت مراجعة الملاحظات من قبل مديري الوحدات بالكليات، والوحدات والمراكز بالجامعة، وإجراء التعديلات المطلوبة.

الثاني والعشرون : تم التقييم النهائي من قبل اللجنة العليا للمتابعة الالكترونية ، وإعداد واستخراج التقارير النهائية للمتابعة يوضح نسبة إنجاز كل كلية وكل قطاع ومركز ووحدة.

العنوان: جامعة بنها – مبني كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

الثالث والعشرون : تم إعتاد تقرير المتابعة الإلكترونية لعام ٢٠١٩ م لتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسة للخطة الاستراتيجية للجامعة وكلياتها والقطاعات والإدارات والمراكز والوحدات وعدد (١٥ تقرير للكليات + ٢٦ تقرير للجهات) إضافة إلى التقرير الإجمالي لنسب الإنجاز مدعوما بالرسوم البيانية (مجلس الجامعة رقم " ١٨٥ " بتاريخ ٢٢/١/٢٠٢٠ م).

الرابع والعشرون : تم عقد حلقة نقاشية لمديروا وأعضاء وحدات التخطيط الاستراتيجي فى الكليات ومديروا الوحدات والمراكز بالجامعة ... حول

- ١- التحديات التى واجهت عملية المتابعة الإلكترونية للخطة الاستراتيجية وسبل تطويرها .
- ٢- صعوبات استيفاء مؤشرات الأداء الرئيسة ورفع الأدلة والشواهد على النظام الإلكتروني للمتابعة (أداء) ، واقتراح أوجه تحسين الأداء .
- ٣- تقييم عملية المتابعة الإلكترونية لتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسة من وجهة نظر فرق العمل .

- تقرير عن ما تم بالحلقة النقاشية (بدءاً من تصميم المنظومة الإلكترونية وتنفيذها والانتهاج منها

وتقييم عملية المتابعة الإلكترونية لتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسة للجامعة وكلياتها)

أنه فى يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٠/٢/١١م وفى تمام الساعة الثانية عشر والنصف ظهراً تم عقد حلقة نقاشية برئاسة أ.د / فاطمة عبد الوهاب مدير التخطيط الاستراتيجي للجامعة بحضور كل من (مديروا وأعضاء وحدات التخطيط الإستراتيجي بالكليات ومديروا الوحدات والمراكز بالجامعة ...) كالتالى :

جامعة بنها
الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

الوظيفة	الحضور :
نائب مدير الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة .	١- أ.م.د / محمد عبد الفتاح
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الهندسة بشبرا.	٢- أ.د/ محمد أحمد معوض
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية العلوم .	٣- أ.د / وجدى إبراهيم أحمد الددج
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية التمريض .	٤- أ.د / أبتسام محمد عبد العال
عضو منسقوا خطة الجامعة	٥- أ.د / فاتن شفيق محمود
مدير وحدة التخطيط بكلية الفنون التطبيقية	٦- أ.م.د/ عادل عبدالمنعم أبو خزيم
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية التربية الرياضية .	٧- أ.م.د/ مصطفى رمضان على
عضو منسقوا خطة الجامعة	٨- أ.م.د / هند عبد الله السيد
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية التربية النوعية .	٩- أ.م.د/ إنجي صابر أحمد درويش
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية التربية.	١٠- د / عبد الحميد عبد الفتاح شعلان
نائب مدير وحدة التخطيط بكلية التمريض .	١١- د/ هدية فتحي محي الدين
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الآداب .	١٢- د / مينا سمير صبحي
	١٣- د / أحمد حمدي محمد خضر
	١٤- د / بسمة محمد عبد الرحمن
مدرس بكلية التمريض .	١٥- د / شيماء جمال الدين إبراهيم
مكتب نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا .	١٦- أ / أحمد مسعد حسن
أخصائى رياضى بالجامعة ، رعاية الشباب في الجامعة	١٧- أ / محمد عبد الحميد عبد الصمد
أخصائى شئون تعليم - وحدة ادارة المشروعات بالجامعة .	١٨- أ / عبد الرحمن أحمد عبد الحميد
أخصائى تطبيق نظم ولوائح - وحدة ادارة المشروعات بالجامعة.	١٩- أ / جهاد عرفة عوض
أخصائى شئون تعليم - البحث العلمى بالجامعة.	٢٠- أ / نهال جمال محمد أحمد مسلم
أخصائى حاسب آلى - شئون التعليم والطلاب بالجامعة .	٢١- سامح محمد معارك

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

المعتذرون	الوظيفة
١- أ.م.د / إيمان عثمان جمعة	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الزراعة .
٢- د / ماجدة منصور	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الحقوق
الغائبون	الوظيفة
١- أ.د/ أحمد عادل أبو طالب	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الطب البشري .
٢- أ.د / عفاف دسوقي عبد المجيد	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الطب البيطري .
٢- د / أشرف يحيى - ابراهيم سيد احمد	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الهندسة ببها.
٣- د/ ضياء سلامة عبد المنعم	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي .
٤- د / محمود عبد الرحمن كامل	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بكلية التجارة.

وقد افتتحت الحلقة النقاشية أ.د / مدير التخطيط الاستراتيجي للجامعة الجلسة بالترحيب بالسادة الحضور ، وقد استهلته حديثها باستعراض بعض الملاحظات بشأن الصعوبات التي واجهت بعض الزملاء من مديروا وحدات التخطيط بالكليات ومديروا الوحدات والمراكز بالجامعة عند إدخال انجازاتها وأنشطتها ومخرجاتها ونسبة الانجاز والادلة والشواهد ، والتي تم ارسالها من خلال وسيلة التواصل الإجتماعي (الواتس أب) قبل عقد الحلقة النقاشية ، وطرحت بعض الأسئلة التوضيحية فيما يخص المتابعة الإلكترونية ، وأكدت سيادتها على أهمية صحة ودقة واعتماد الوثائق المطلوب رفعها على النظام والخاصة بنص كل مؤشر ، وأشارت إلى أن التقييم لجميع المؤشرات الخاصة بالجامعة وكلياتها تمت بمنتهى الدقة والشفافية ، وتم عرض لبعض الملاحظات من قبل اللجنة المقيمة لآخذها في الاعتبار عند رفع نسب الانجاز لمؤشرات الجامعة وكليتها، وأشارت إلى الخطوات

العنوان: جامعة بنها – مبني كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

والإجراءات التي تمت سواء لإعداد مؤشرات الأداء الرئيسة أو لتصميم منظومة المتابعة الإلكترونية، والتوعية بأهمية المتابعة الإلكترونية من خلال عقد (١٠) ورش عمل تدريبية عن مؤشرات الأداء للفئات السابق ذكرها، ومراجعة الجهات المعنية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للتأكد من أن المؤشرات تتبعها أنشطة ومخرجات ونسبة إنجاز وأدلة وشواهد، ومن هذ المنطلق تم استعراض ماتم من انجاز بدءً من تصميم المنظومة الإلكترونية وتنفيذها والانتهاه منها كما يلي :

وبدأت مجريات النقاش بعد ما قدمته أ.د/ مدير التخطيط الاستراتيجي للجامعة من ملاحظات وشرح تفصيلي لما تم بالمنظومة الإلكترونية بدءً من تصميمها وتفعيلها والانتهاه من تقييمها ، وأنهت سيادتها مشيره إلى أنه سوف يتم رفع مؤشرات كل كلية على النظام الإلكتروني قبل البدء في عملية المتابعة الإلكترونية في الفترة المقبلة ، كما أشارت إلى أنه سوف يتم تطوير خطة الجامعة بناءً على المستجدات فيما يخص المؤشرات المستهدفة لكل كلية من كليات الجامعة لأنها تعتبر نقطة تميز وإنجاز .

- تم استعراض آراء الحضور من ممثلي الكليات ، ووحدات ومراكز الجامعة وذلك في نطاق تقييم عملية المتابعة الإلكترونية ومؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) والتي تتفد كخطوة أولى بالجامعة ، وقد أسفرت الحلقة النقاشية عن توصيات ومقترحات سيتم أخذها في الاعتبار للمرحلة المقبلة من المتابعة الإلكترونية .

الخلاصة :

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

- تم تشكيل لجنة تصميم المنظومة الإلكترونية لمتابعة تنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات (مجلس الجامعة رقم " ١٧٣ " بتاريخ ٣٠/١/٢٠١٩ م) .
- تم تصميم المنظومة الإلكترونية للمتابعة وإعداد مؤشرات الأداء (KPI) .
- تم استطلاع رأى المسؤولين حول مؤشرات الأداء ، وإمكانية تنفيذها فى الوقت المحدد لها .
- تم تصميم نموذج مؤشرات الأداء لإعداد مؤشرات الأداء لخطط الكليات من خلال وحدات التخطيط الاستراتيجي فى كل كلية .
- تم تشكيل لجنة إعداد مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) للأهداف الاستراتيجية لخطة الجامعة ٢٠١٧ - ٢٠٢٢ (المجلس التنفيذي رقم " ١٦ " بتاريخ ١٧/٦/٢٠١٩ م) .
- تم عقد اجتماعات للجنة المشكله لإعداد مؤشرات الأداء (KPIs) ، وبعد العديد من المناقشات بين أعضاء اللجنة والعمل لفترة أربع شهور، تم الخروج بأفضل النتائج لصياغات مؤشرات الأداء الرئيسة وفق الأهداف الاستراتيجية لغايات خطة الجامعة الاستراتيجية، وتحديد الإطار الزمنى للتنفيذ، ومسؤولية التنفيذ والإشراف تمهيداً للمتابعة الإلكترونية لخطة الجامعة الاستراتيجية.
- تم إعداد آليات وإجراءات المتابعة الإلكترونية لمؤشرات الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات (مجلس الجامعة رقم " ١٨١ " بتاريخ ٢٥/٩/٢٠١٩ م) .
- تم إعداد مؤشرات الأداء الرئيسة وتدشين المنظومة الإلكترونية للمتابعة على موقع الجامعة (مجلس الجامعة رقم " ١٨١ " بتاريخ ٢٥/٩/٢٠١٩ م) .
- تم تصميم نموذج الكترونى خاص بجمع معلومات عن البرامج بغرض إنشاء مؤشرات أداء للبرامج ، وأخر للوحدات ذات الطابع الخاص بكليات الجامعة .
- تم تشكيل اللجنة العليا للمتابعة الإلكترونية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات (المجلس التنفيذي رقم " ١٩ " بتاريخ ٢٨/١٠/٢٠١٩ م)
- تم التوجيه للكليات بضرورة اعداد مؤشرات الأداء الرئيسة للخطط الاستراتيجية لها، وتم إعداد وتصميم إستمارة تقييم مؤشرات الأداء للخطط الاستراتيجية لكليات الجامعة ، وتم مناقشة مدى إتساقها مع

العنوان: جامعة بنها – مبنى كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

- مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية للجامعة (المجلس التنفيذي رقم " ٢٠ " بتاريخ ٢٠١٩/١١/١٨ م
- (
- تم تشكيل لجنة مراجعة مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية لكليات الجامعة مجلس جامعة (المجلس التنفيذي رقم " ٢٠ " بتاريخ ٢٠١٩/١١/١٨ م) .
 - إعداد ورش عمل كبرامج تدريبية لتوعية الفئة المستهدفة (مديروا وحدات التخطيط الاستراتيجي بالكليات ، ومديروا الوحدات والمراكز بالجامعة) عن أهمية منظومة المتابعة الالكترونية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية، والتقييم الالكتروني على الخطط الاستراتيجية لكليات الجامعة عن مؤشرات الأداء .. في خلال الفترة من يناير ٢٠١٩ م حتى ديسمبر ٢٠١٩ م ، حيث تم عقد (١٠) ورش عمل تدريبية .
 - تم تحديد ثلاث كليات من كليات الجامعة (الهندسة بشبرا - الطب البيطري - التمريض) للبدء في تجريب واستخدام منظومة المتابعة الالكترونية ، إدخال بيانات وأدلة وشواهد إنجاز مؤشرات الأداء (كتجريب للمتابعة الإلكترونية) .
 - تم فتح المنظومة الالكترونية للمتابعة في وقت محدد لجميع الكليات والوحدات والمراكز وعددها ، وذلك للبدء في عملية إدخال مؤشرات الأداء لكافة البيانات الخاصة بالمؤشر من أنشطة وقيمة الانجاز وإرفاق الأدلة والشواهد على الانجاز ، وذلك باستخدام (اسم المستخدم والرقم السري) لكل كلية ولكل جهة .
 - تم عرض ومناقشة المعايير التي تلتزم بها اللجنة العليا للمتابعة في متابعة ومراجعة مؤشرات الإنجاز ونسب الإنجاز والأدلة والشواهد للكليات والمراكز والوحدات (اجتماع المجلس التنفيذي رقم " ٢١ " بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٢٣ م) .
 - تم التقييم المبدئي من قبل اللجنة العليا للمتابعة لمراجعة إدخال مؤشرات الانجاز ونسب الانجاز والأدلة والشواهد وكتابة بعض الملاحظات داخل المنظومة الالكترونية للمتابعة ، وتمت مراجعة الملاحظات من قبل مديري الوحدات بالكليات، والوحدات والمراكز بالجامعة، وإجراء التعديلات المطلوبة.
 - تم التقييم النهائي من قبل اللجنة العليا للمتابعة الالكترونية ، وإعداد واستخراج التقارير النهائية للمتابعة يوضح نسبة إنجاز كل كلية وكل قطاع ومركز ووحدة .

العنوان: جامعة بنها - مبني كلية الحاسبات و المعلومات- الدور السابع- تليفون/فاكس ٠١٣٣١٨٨٨٥٧

spu.manger@bu.edu.eg

spu@bu.edu.eg

<http://www.spu.bu.edu.eg/>

جامعة بنها الوحدة المركزية للتخطيط الاستراتيجي

- تم إعتقاد تقرير المتابعة الإلكترونية لعام ٢٠١٩ م لتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسة للخطة الاستراتيجية للجامعة وكلياتها والقطاعات والإدارات والمراكز والوحدات ، إضافة إلى التقرير الإجمالي لنسب الإنجاز مدعوما بالرسوم البيانية (مجلس الجامعة رقم " ١٨٥ " بتاريخ ٢٢/١/٢٠٢٠ م).
- تم عقد حلقة نقاشية لمديروا وأعضاء وحدات التخطيط الاستراتيجي فى الكليات ومديروا الوحدات والمراكز بالجامعة .

مدير التخطيط الإستراتيجي بالجامعة

أ.د / فاطمة محمد عبد

الوهاب